

Route voor ouders en leerlingen bij klachtenbehandeling (stroomschema)				
Klachten over Onderwijs/lessen	Klachten over Organisatie/pedagogisch klimaat	Klachten over seksuele intimidatie, ongewenste intimiteit, agressie, discriminatie		Klachten over eindexamen
↓	↓	↓	↓	↓
Docent		↓	↓	↓
↓			↓	↓
Mentor	Mentor			↓
↓	↓			↓
Afdelingsleider	Afdelingsleider	Contactpersoon		
↓	↓	Externe Vertrouwens- persoon	Externe vertrouwens- persoon	
Locatie- / sectordirecteur	Locatie- / sectordirecteur	↓		
↓	↓	↓		
Rector	Rector	Rector		Voorzitter van de examencommissie
↓	↓	↓		↓
Bestuur	Bestuur	Bestuur		
		*) bestuur voert overleg met inspectie *) mogelijke rol inspectie / politie		
↓	↓	↓		
Regionale klachtencommissie	Regionale klachtencommissie	Regionale klachtencommissie		Centrale commissie voor beroep voor eindexamens, regio Nijmegen